

## **Unsere Anmelde- und Vertragsbedingungen**

### **1. Anmeldung**

**Anmelden** zu unseren Kursen können Sie sich über unsere Internetseite [www.drk-bildung.de](http://www.drk-bildung.de).

### **2. Zahlung Teilnahmebeitrag**

Der **Teilnahmebeitrag** ist vor Kursbeginn in bar oder per EC-Zahlung zu entrichten. Firmenkunden haben die Möglichkeit, den Beitrag nach Erhalt der Rechnung durch Überweisung zu zahlen. Nähere Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie der Anmeldebestätigung.

#### **2.1. Abrechnung von Erste Hilfe Kursen über die Unfallversicherer/ Berufsgenossenschaften**

Liegt das **Abrechnungsformular** am Tag des Kurses nicht oder nur unvollständig vor, so muss dieses im Original nachgereicht werden. Hierfür gilt eine Frist von drei Wochen nach Kursbeginn. **Wird die Frist versäumt, so wird die volle Kursgebühr nach Erhalt einer Rechnung fällig.**

#### **2.2. Gutscheine**

**Gutscheine** können ausschließlich am Kurstag vor Ort eingelöst werden. Nur ein Gutschein pro Person/Kurs anrechenbar. Keine Barauszahlung möglich. Das Angebot gilt ausschließlich für Privatkunden. Eine Verrechnung bei Abrechnung über die Berufsgenossenschaften ist nicht möglich. Gutscheine sind nicht im Nachhinein, oder bei Nichterscheinen auf Stornorechnungen anrechenbar.

### **3. Absage des Kurses / Rücktritt**

3.1. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. bei Unterschreitung der Mindestteilnehmer\*innenzahl, der Verhinderung der Lehrkraft oder der Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes) sind wir berechtigt, die Veranstaltung **abzusagen**. In diesem Fall werden alle angemeldeten Teilnehmer\*innen umgehend informiert. Ein bereits gezahlter Teilnahmebeitrag wird ganz oder anteilig umgehend erstattet.

3.2. Der **Rücktritt** vom Vertrag (Storno) des/der Teilnehmer\*in vom Vertrag ist nur in Textform (z.B. per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Kursen aus dem Bereich „Erste Hilfe“ ist ein Rücktritt bis spätestens **einen Tag** vor Kursbeginn möglich. Abweichend davon gilt für einen Rücktritt von einer Veranstaltung des Fachbereichs „Berufliche Weiterbildung“ eine Frist von 10 Tagen vor Kursbeginn. **Wird die Frist versäumt, so wird die jeweilige Kursgebühr in vollem Umfang fällig, anderenfalls werden bereits gezahlte Kursgebühren erstattet.**

3.3. Der Rücktritt vom Vertrag (Storno) bei **Inhouse-Schulungen** ist nur in Textform (per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Rücktritt von Inhouse-Schulungen gelten die folgenden besonderen Regelungen zur Kursgebühr: Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Kursbeginn fällt keine Kursgebühr an. Bei einer Stornierung kürzer als zwei Wochen vor Kursbeginn fallen 50 % und bei einer Stornierung kürzer als eine Woche vor Kursbeginn fallen 75 % der Kursgebühren an. *(Bei teilnehmerbezogenen Kursgebühren gilt die Mindestteilnehmerzahl, sowie die geltende Kursgebühr als Berechnungsgrundlage)*

### **4. Programm- und Terminänderungen**

**Programmänderungen**, sowie **Termin- oder Raumänderungen** bleiben vorbehalten. Termin- oder Raumänderungen erfolgen regelmäßig in Abstimmung mit dem/der Teilnehmer\*in. Schadensersatzansprüche gegen uns sind ausgeschlossen.

### **5. Haftung**

Wie haften bei Verlust oder Beschädigung von Teilnehmereigentum oder bei Unfällen unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen

bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung. Soweit die Haftung nach vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

## **6. Datenschutz**

Ihre Daten und freiwilligen Angaben verwenden wir allein für Zwecke der Erbringung unserer Leistungen rund um das Angebot des DRK Bildungswerks. Es findet keine Weitergabe an Dritte statt. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Wunsch per Mail; Sie finden diese auch auf unserer Website.