



Foto: freepik

Fortbildungen für Pflege(Fach-)Kräfte

# Programm 2026



# Inhaltsverzeichnis

## FORTBILDUNGEN FÜR LEITUNGSKRÄFTE

Effektiv leiten, erfolgreich führen	4
Stressfrei leiten durch Struktur - bessere Abläufe im Pflegealltag	7
Meine Rolle als Leitung - Orientierung schaffen, Werte leben	8
Stress lass nach! Resilienz für Pflegedienstleitungen	11
Pre- und Onboarding - Mitarbeiter*innen finden und halten	12
Wohn- und Teilhabegesetz - WTG und Arbeitsrecht	17

## ALLTAG IN DER PFLEGE

Struktur für alle - stressfrei durch den Pflegealltag	18
Nähe und Distanz - die richtige Balance finden	21
Kund*innen professionell beraten	23
Suchterkrankte Menschen - verstehen, begleiten, reagieren	24
Das SIS-Strukturmodell - die Strukturierte Informationssammlung	27
Pflege von Menschen mit Migrationsgeschichte	28

## RECHTLICHES UND REZERTIFIZIERUNG

Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung für die ambulante Pflege	31
Rezertifizierung Praxisanleiter*innen - bring dich auf Stand!	32
Darf ich das? Muss ich das? Rechte und Pflichten	37

## GERONTOPSYCHIATRIE

Herausforderndes Verhalten bei demenziellen Erkrankungen	38
Erinnerungen wecken! Demenziell veränderte Menschen aktivieren	41
Integrative Validation nach Richard - eine wertschätzende Methode	42

## BEGLEITUNG IN DER LETZTEN LEBENSPHASE

Basale Stimulation nach Prof. Dr. Fröhlich®	47
Begleiten in der palliativen Phase - Umgang mit sterbenden Menschen	45
Aromapflege - palliativ begleiten mit ätherischen Ölen	48

## GESUNDHEITSPRÄVENTION

Positionierung und Transfertechniken - praktische Übungen für den Pflegealltag	51
Den Rücken schonen und stärken - Übungen in den Alltag integrieren	52
Resilienz stärken, Burnout vorbeugen - ein Tag für Pflegefachkräfte	55

## HYGIENE UND HAUSWIRTSCHAFT

Das Auge isst mit - Speiseplan und Tischgestaltung	56
Gut bürgerlich kochen - ein Kochkurs für Hauswirtschaftskräfte	59
Erste Hilfe Kurse - Ausbildung, Fortbildung oder Notfalltraining?	60

# Effektiv leiten, erfolgreich führen

## Führungskompetenz kann man lernen

Führungskompetenz ist nicht angeboren, sondern kann erlernt bzw. ständig verbessert werden. In diesem Seminar werden wir uns neben den wichtigsten Leitungskompetenzen besonders mit der Rolle der Leitungskraft beschäftigen. Wir werden uns fragen, worauf Autorität fußt und wie eine Leitungskraft sich verhalten sollte, um diese zu erhalten und zu mehren. Nach der Identifikation förderlicher Grundeinstellungen erarbeiten wir Tools zur individuellen Mitarbeitendenmotivation und -bindung und kreieren einen passenden Führungsstil.

### Inhalte

- Selbstverständnis als Führungskraft
- Rolle und Rollenerwartung
- Motivation
- Personalführung / Teamführung

299,-€

**Termin:** 12.02.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Thomas Hoischen, Supervisor M.A., Sozialmanager M.A., Dipl. Gerontologe, Dipl. Sozialarbeiter, Oberstleutnant d.R.





## Stressfrei leiten durch Struktur Bessere Abläufe im Pflegealltag

Der Alltag in leitenden Positionen ist oft geprägt von hohen Anforderungen, schnellen Entscheidungen und vielfältigen Herausforderungen. Doch eine strukturierte Herangehensweise kann Ihnen helfen, den Überblick zu bewahren und effektive Lösungen zu finden

Dieses Seminar fokussiert sich darauf, wie Struktur, gezielte Kommunikation und individuelle Persönlichkeitstypen kombiniert werden können, um Herausforderungen zu bewältigen.

Themen wie Selbstfürsorge und Mimikresonanz® bieten zusätzlich wertvolle Impulse, um die eigene Resilienz zu stärken und empathische Führung zu leben.

### Inhalte

- Kommunikation als Führungsinstrument
- Persönlichkeitstypen verstehen
- Selbstfürsorge für Führungskräfte
- Mimikresonanz®
- Probleme strukturiert lösen

299,-€

**Termin:** 28.05.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Margarete Stöcker, M.A. Gesundheits- und Sozialmanagement, M.S. Prävention und Gesundheitspsychologie, Dipl. Pflegewirtin (FH), Heilpraktikerin für Psychotherapie, Palliativberaterin

# Meine Rolle als Leitung

## Orientierung schaffen, Werte leben

Führen heißt mehr als Anweisungen zu geben. Es bedeutet, Orientierung zu schaffen, Werte zu leben und Menschen zu inspirieren. In diesem praxisnahen Seminar reflektieren Sie Ihre Rolle als Führungskraft im Pflegealltag und entwickeln neue Impulse für Ihren Führungsstil.

Es erwartet Sie ein abwechslungsreicher Mix aus Theorie, offenem Erfahrungsaustausch und praxisorientierten Übungen, der Sie dabei unterstützt, Ihre Führungsrolle bewusst, wertschätzend und wirksam auszufüllen.

### Inhalte

- Welche Aufgaben und Verantwortungen tragen Sie als Führungskraft und wie strukturieren Sie diese am besten?
- Wie motivieren und binden Sie Ihre Mitarbeitenden nachhaltig?
- Wie werden Sie zum authentischen Vorbild und leben/vermitteln die Werte des DRK im Alltag?

299,-€

**Termin:** 21.05.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Marcel Frers, Wirtschaftspsychologe m.Sc., arbeitet als Trainer für Kommunikation & Teamentwicklung mit Unternehmen und sozialen Organisationen zusammen





## Stress lass nach!

### Resilienz für Pflegedienstleitungen

Dieses Seminar richtet sich an Pflegedienstleitungen, die ihre persönliche Resilienz stärken möchten und Strategien zur Prävention von Burnout in ihrem Arbeits- und Lebensalltag suchen.

Das Seminar bietet eine Kombination aus interaktiven Vorträgen und praxisnahen Werkzeugen, die speziell auf die Herausforderungen von Pflegedienstleitungen zugeschnitten sind.

#### Inhalte

- Grundlagen der Resilienz
- Stressmanagement
- Burnout erkennen und vorbeugen
- Work-Life-Balance

299,-€

**Termin:** 24.09.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Margarete Stöcker, M.A. Gesundheits- und Sozialmanagement, M.S. Prävention und Gesundheitspsychologie, Dipl. Pflegewirtin (FH), Heilpraktikerin für Psychotherapie, Palliativberaterin

# Pre- und Onboarding - Tag 1

## Pflegekräfte für sich gewinnen

Die Gewinnung qualifizierter Pflegekräfte ist eine der zentralen Herausforderungen unserer Zeit. In diesem praxisorientierten Workshop erfahren Fach- und Führungskräfte, wie sie potentielle Mitarbeitende gezielt ansprechen, ihre Sichtbarkeit erhöhen und moderne Wege der Personalakquise erfolgreich nutzen. Erarbeiten Sie mit uns wirkungsvolle Strategien für eine authentische und zielgerichtete Ansprache.

### Inhalte

- Aktuelle Herausforderungen in der Personalgewinnung verstehen
- Wechselmotive von Pflegekräften erkennen und nutzen
- Zielgruppengerechte Kommunikation: Babyboomer bis Generation Alpha
- Erfolgreiche Stellenanzeigen formulieren
- Social Media und lokale Netzwerke effektiv einsetzen

**Termin:** 10.09.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Kathrin Hausberg, Diplomierte Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin, Führungskräfte- und Teamcoach, Systematischer Sportcoach, Recruitmanagerin in Pflegekonzernen, Führungskräftevermittlung Pflegedienstleitungen und Führungskräfte



**ZWEITÄGIGER KURS!  
ABER AUCH EINZELN BUCHBAR.**

**299,-€  
EIN TAG**

**399,-€  
2-TÄGIG**



## Pre- und Onboarding - Tag 2

### Ein Instrument zur Mitarbeiter\*innenbindung

Gute Mitarbeitende zu gewinnen ist nur der erste Schritt – entscheidend ist, sie langfristig zu halten. In diesem Workshop erarbeiten wir, wie Pre- und Onboarding professionell gestaltet werden können und welche Rolle Unternehmenskultur, Wertschätzung und individuelle Entwicklungschancen spielen. Für alle, die Mitarbeitendenbindung als Führungsaufgabe aktiv gestalten wollen.

#### Inhalte

- Preboarding: Der erste Schritt zur langfristigen Bindung
- Onboarding strukturiert und wertschätzend gestalten
- Unternehmenskultur als Bindungselement nutzen
- Die Bedeutung von Wertschätzung und Entwicklungsperspektiven
- Praxisnahe Impulse für eine starke Mitarbeiter\*innenbindung

299,-€  
EIN TAG

**Termin:** 11.09.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Kathrin Hausberg, Diplomierte Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin, Führungskräfte- und Teamcoach, Systematischer Sportcoach, Recruitmanagerin in Pflegekonzernen, Führungskräftevermittlung Pflegedienstleitungen und Führungskräfte



299,-€

## Das Wohn- und Teilhabegesetz WTG und Arbeitsrecht

Das Thema der Ganztagesveranstaltung ist zunächst das Wohn- und Teilhabegesetz für Nordrhein-Westfalen, also das Landesheimgesetz. Praktisch relevant sind immer wieder die Fragen nach der Reichweite und Intensität der Prüfungen und der Befugnis der Heimaufsichten, das pflegerische Geschehen durch Anordnungen zu regeln. Dem Teilnehmer\*innenkreis wird hierbei die Möglichkeit gegeben, im Vorfeld der Veranstaltung Fragen zu formulieren, die - im Rahmen des Möglichen - abgearbeitet werden sollen.

Der arbeitsrechtliche Teil der Veranstaltung richtet sich ebenfalls an Führungskräfte in der Pflege. Hierbei geht es um die praktisch außerordentlich relevante Problematik der Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall und den Umgang mit Arbeitsunfähigkeitszeiten. Hier hat die Rechtsprechung der Obergerichte und des Bundesarbeitsgerichtes in den letzten Jahren einen bemerkenswerten Wandel vollzogen, der - in der Vergangenheit ungeahnte - Möglichkeiten des Umgangs mit diesem Problembereich eröffnet.

**Termin:** 01.10.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Jürgen Fahnenstich, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht

# Struktur für alle

## Stressfrei durch den Pflegealltag

Im Alltag stoßen wir oft auf zahlreiche Herausforderungen, die Stress und Überforderung verursachen können. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie durch klare Strukturen und gezieltes Vorgehen Ihre Aufgaben effizient bewältigen können. Mit praktischen Kommunikationsstrategien, Persönlichkeitsmodellen, Ansätzen zur Selbstfürsorge und der Möglichkeit der Mimikresonanz® gewinnen Sie wertvolle Werkzeuge für einen stressfreien und ausgeglichenen Alltag.

### Inhalte

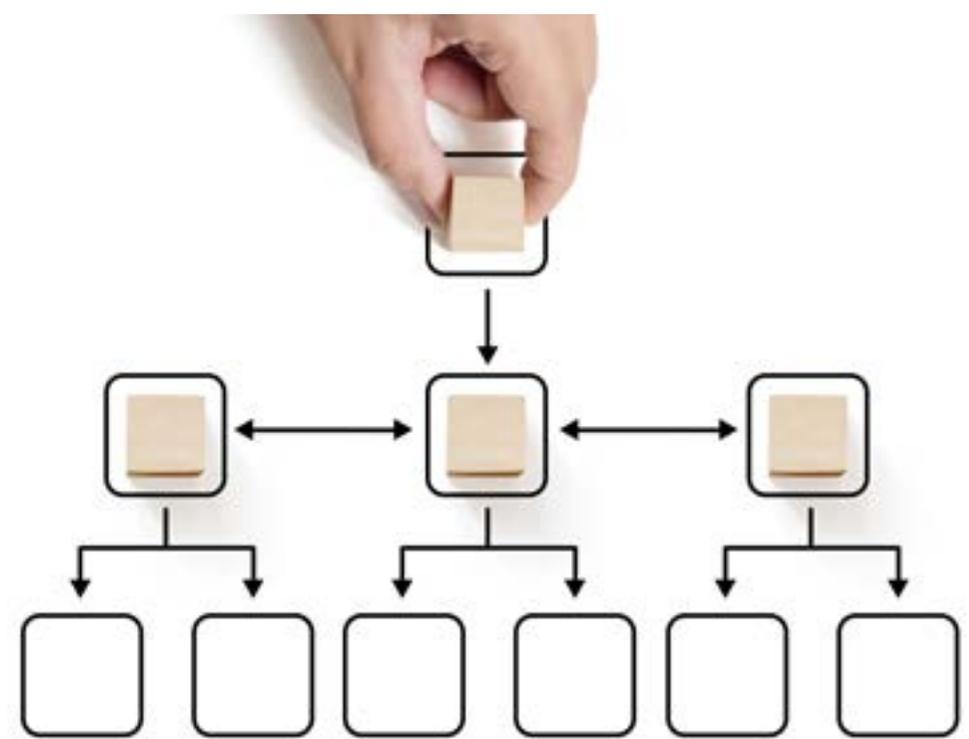
- Grundlagen der Resilienz
- Stressmanagement
- Burnout erkennen und vorbeugen
- Work-Life-Balance

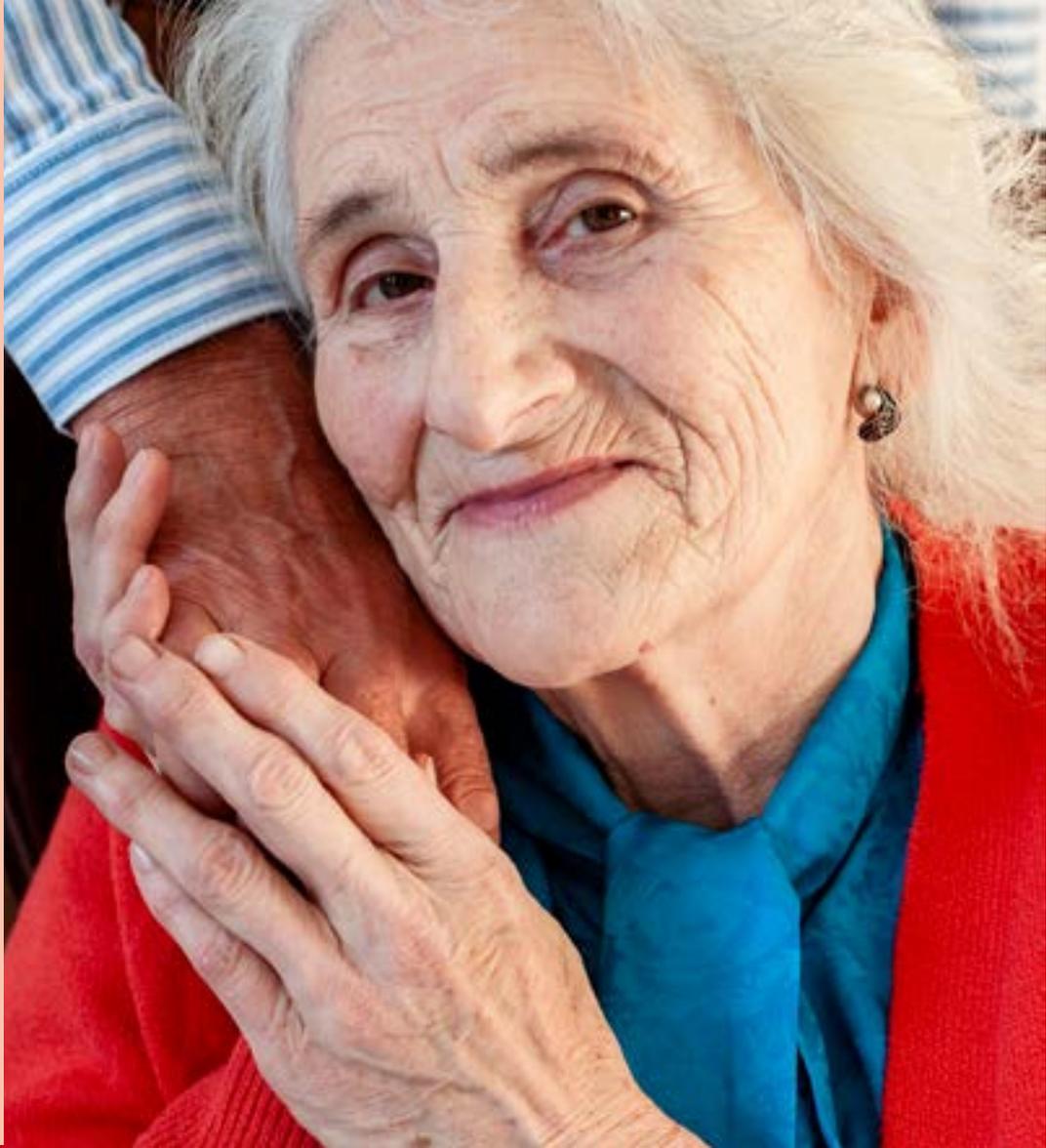
299,-€

**Termin:** 29.05.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Margarete Stöcker, M.A. Gesundheits- und Sozialmanagement, M.S. Prävention und Gesundheitspsychologie, Dipl. Pflegewirtin (FH), Heilpraktikerin für Psychotherapie, Palliativberaterin





## Nähe und Distanz

### Die richtige Balance finden

Nähe und Distanz werden im täglichen Miteinander von jedem Menschen individuell unterschiedlich erlebt. Im herausfordernden Pflegealltag stellt der Umgang mit Nähe und Distanz für alle Seiten eine ständige Herausforderung dar. Dieser Kurs bietet Impulse und Denkanstöße für einen professionellen Umgang damit. Es werden dabei sowohl die Besonderheiten bei der Arbeit mit Pflegebedürftigen als auch im Umgang mit pflegenden Angehörigen betrachtet.

#### Inhalte

- Wahrnehmung und Reflexion unterschiedlicher Bedürfnisse und Emotionen
- Vorteile und Risiken von emotionaler Nähe
- Bewusstes Wahrnehmen von Grenzen bei sich selbst und anderen und ein professioneller Umgang damit
- Verstehen eigener Stressmechanismen zur Förderung einer gesunden Arbeitsbeziehung



299,-€

**Termin:** 26.02.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Markus Ritter, Dipl. Sozialpädagoge, TÜV-zertifizierter Coach in der Arbeitswelt, Einzel-, Team- und Gruppencoaching



399,-€

## Kund\*innen professionell beraten Leistungen definieren und abrechnen

Gerade in Zeiten zunehmender Personalengpässe spielt das Vertragsgespräch eine immer wichtigere Rolle: Hier geht es um die Vereinbarung der zu erbringenden Leistungen, aber vor allem auch um die Klärung der Inhalte und die Abgrenzung (was gehört nicht dazu). Es geht keinesfalls nur darum, etwas zu ‚verkaufen‘, sondern darum die richtigen Leistungen zu vereinbaren.

### Inhalte

**1. Teil:** Die eigenen Leistungen klar definieren und abgrenzen

- „Vergessene Leistungen“ (Beispiel „Teilwäsche“) finden und verändern
- Kundenorientierte Preislisten für die Pflegeversicherung entwickeln
- „Heimliche Leistungen“ entdecken und verändern

Privatleistungen verbessern bzw. Privatpreislisten erstellen  
Entlastungsleistungen und Verhinderungspflege sachgerecht nutzen

**2. Teil:** ‚Beraten statt Verkaufen‘

- Inhaltlicher Ablauf des Vertragsgesprächs und Abgrenzung
- Bestandsaufnahme der notwendigen Leistungen
- 1. Kostenvoranschlag auf Basis der Bestandsaufnahme vor Ort erstellen
- Leistungen optimieren (z.B. bei Beginn und Übernahme der Versorgung, Ausschöpfen der Sachleistung, etc.)
- Preisgespräch erfolgreich führen
- Die Kunden „streichen“/reduzieren evtl. die Leistungen!
- Pflegevertrag abschließen

**Termin:** 25.06.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Andreas Heiber, Referent, Fachbuchautor, Unternehmensberater, Strategieberatung von Verbänden, Führung von Einzel- und Musterverhandlungen im Bereich SGB XI

# Suchterkrankte Menschen

## Verstehen, begleiten, reagieren

In dieser praxisnahen Fortbildung erhalten Sie fundiertes Wissen und konkrete Handlungskompetenzen, um suchtkranke Menschen besser zu verstehen, professionell zu begleiten und in Krisensituationen angemessen zu reagieren.

### Inhalte

- Erkennen von Suchterkrankungen
- Frühwarnzeichen, typische Verhaltensmuster, Screening-Instrumente
- Suchtmittel im Überblick
- Wirkung, Abhängigkeitspotenzial und Entzugssymptome

### Nach Abschluss der Fortbildung können die Teilnehmenden

- Suchterkrankungen erkennen/ einordnen
- Differenziert auf unterschiedliche Substanzgruppen reagieren
- Suchtkranke Menschen sicherer stabilisierend begleiten
- Rückfälle besser auffangen und in die Hilfe integrieren
- Akute Krisen und medizinische Notfälle frühzeitig erkennen und angemessen handeln

**Termin:** 12.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Maura Warning, Ärztin im Evangelischen Klinikum Bethel / Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Haus Gilead IV



299,-€

# Das SIS-Strukturmodell

## Die Strukturierte Informationssammlung

Die Pflegevisite dient dazu, die individuelle Pflegesituation der Kund\*innen mit der Pflege- und Versorgungsplanung abzugleichen. Dabei untersuchen wir den Zusammenhang und die Bedeutung der Pflegevisite im Kontext der Strukturierten Informationssammlung (SIS). Zudem betrachten wir die Pflegevisite als eine hilfreiche Methode, um Fortbildungsbedarfe zu identifizieren und zu erkennen.

### Inhalte

- Ziele der entbürokratisierten Pflegedokumentation
- Einführung in die vier Elemente des Strukturmodells
- Betriebsinterne Kommunikation und Einbindung in das Team vom Azubi bis zur/m Inhaber\*in
- Praktische Anwendung anhand ausgewählter Fallbeispiele



229,-€

**Termin:** 18.06.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Danielle Nolte Bohm, Systemische Organisationsberaterin, Sozialarbeiterin, Pflegedienstleitung, MD-Gutachterin, DGQ-Auditorin

# Pflege von Menschen mit Migrationsgeschichte

Die Zahl älterer Menschen mit Migrationsgeschichte wird in den kommenden Jahren weiter ansteigen. Dies wird mit veränderten Herausforderungen für die Pflege einhergehen. Pflegebedürftige mit Migrationsgeschichte werden mehrheitlich zu Hause gepflegt und unterstützende Pflegeangebote gering in Anspruch genommen. Es gilt Pflegeangebote so zu gestalten, dass Menschen mit unterschiedlichen Diversitätsmerkmalen Zugang zu den Angeboten finden und diese nutzen können.

## Inhalte

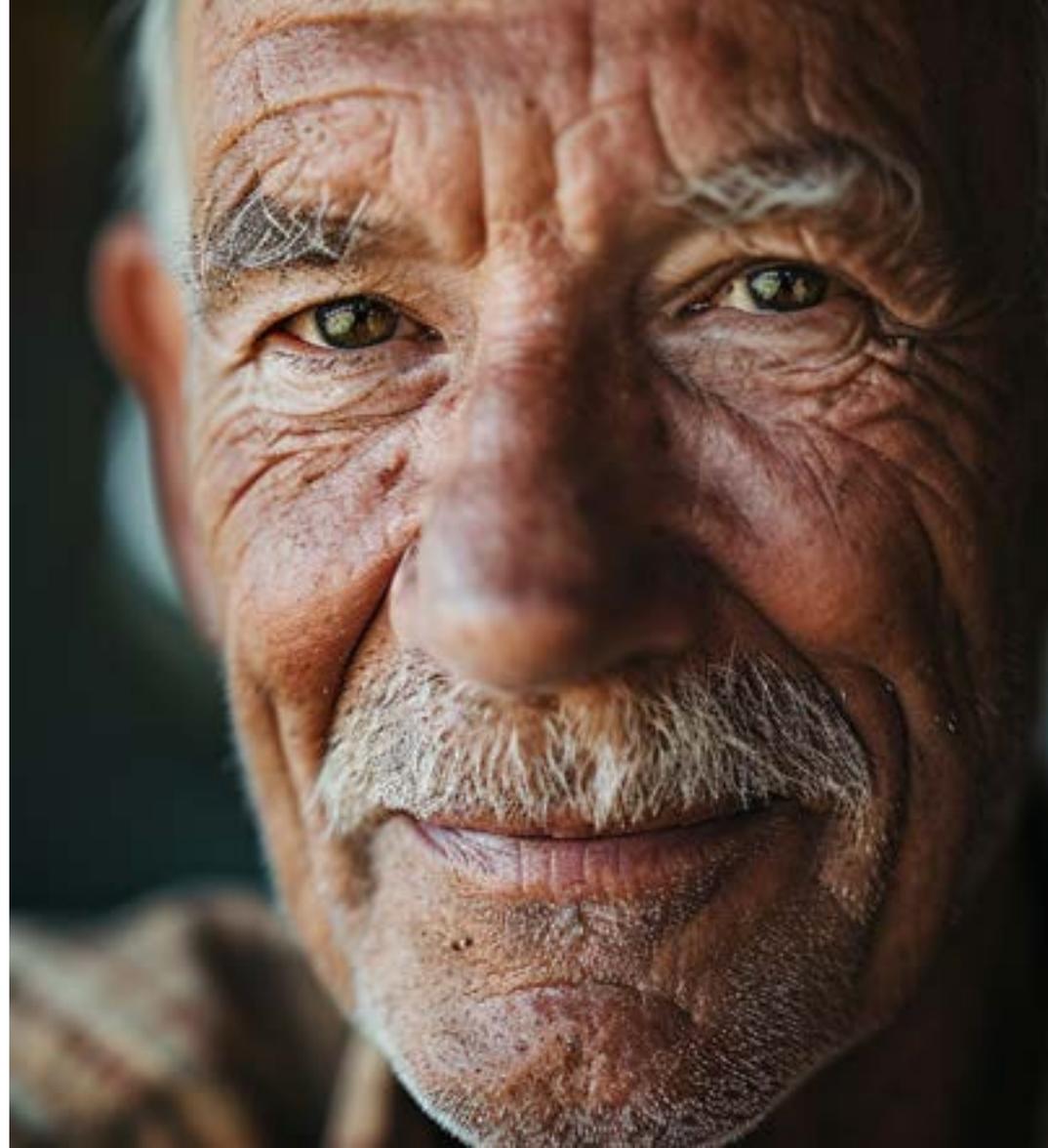
- Pflegesituation von Menschen mit Migrationsgeschichte
- Erwartungen von Menschen mit Migrationsgeschichte an die Pflegesituation
- Herausforderungen bei der Inanspruchnahme von Pflegeangeboten
- Diversitätsorientierte Pflege

229,-€

**Termin:** 30.04.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Ilknur Özer Erdogan, Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Bereich gesundheitsorientierte Organisationsentwicklung & Beraterin für Diversitätssensibilität im Rahmen des Qualitätssiegels Lebensort Vielfalt





## Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung Für die ambulante Pflege

Aufgrund der umfangreicheren Anpassungen des Prüfverfahrens für ambulante Pflegedienste, die außerklinische Intensivpflege oder die psychiatrische häusliche Krankenpflege, wird dieses Prüfverfahren derzeit durch das IGES Institut in einer weiteren Erprobungsstudie auf seine Praktikabilität untersucht. Auch wenn also immer noch keine neue QPR für den ambulanten Bereich vorliegt, wollen wir Ihnen im Rahmen der Veranstaltung die möglichen Änderungen vorstellen, sie diskutieren und ihre Auswirkungen auf den Arbeitsalltag betrachten.

Außerdem werden wir die aktuellen Maßstäbe und Grundsätze der Qualität besprechen.

### Inhalte

- Instrumente und Verfahren der Qualitätsprüfung
- Zukünftige Qualitätsdarstellung
- Das Fachgespräch

229,-€

**Termin:** 15.01.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Vanya N. Klauß, Qualitätsmanagerin, Beraterin und interne Auditorin im Sozial- und Gesundheitswesen, u.v.m.

# Rezertifizierung Praxisanleiter\*innen

## Bring dich auf Stand!

### Tag 1: Kommunikation mit Wirkung

Beziehungsgestaltung und Reflexion in der Praxisanleitung

#### Seminarziele

- Die Teilnehmenden sollen:
- Wirkungsvolle Kommunikationsstrategien im Anleitungsprozess anwenden können
- Ein gesundes Verhältnis von Nähe und Distanz in der Anleitung bewusst gestalten
- Geeignete Methoden zur Förderung der Reflexionsfähigkeit von Auszubildenden kennenlernen und erproben

- Ihre eigene Rolle reflektieren und stärken

#### Inhalte

- Einstieg & Standortbestimmung
- Kommunikation mit Wirkung
- Nähe & Distanz – Beziehung mit Haltung gestalten
- Reflexionsfähigkeit fördern
- Integration & Transfer

689,-€

**Termin:** 12.03.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Danielle Nolte Bohm, Systemische Organisationsberaterin, Sozialarbeiterin, Pflegedienstleitung, MD-Gutachterin, DGQ-Auditorin

DREITÄGIG!

## Tag 2: Vielfältig Anleiten

Methoden, Medien und interkulturelle Kompetenz für die Praxisanleitung

### Seminarziele

Die Teilnehmenden sollen:

- Verschiedene Anleitungsmethoden kennen und situationsgerecht anwenden können
- Geeignete digitale Tools und Medien für Anleitung und Lernunterstützung nutzen lernen
- Ihre Beratungskompetenz im Umgang mit Auszubildenden mit Migrationshintergrund erweitern

- Kultursensible Kommunikation und Unterstützung reflektieren und gestalten können

### Inhalte

- Einstieg & Zielklärung
- Anleitungsmethoden praxisnah und individuell
- Digitale Medien und Tools in der Praxisanleitung
- Lernberatung mit Blick auf Vielfalt und Migration
- Integration & Transfer

**Termin:** 26.03.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Danielle Nolte Bohm, Systemische Organisationsberaterin, Sozialarbeiterin, Pflegedienstleitung, MD-Gutachterin, DGQ-Auditorin

## Tag 3: Stark begleiten

Stress, Prüfungsdruck und Motivation in der Praxisanleitung wirksam gestalten

### Seminarziele

- Die Hauptstressoren bei sich selbst und Auszubildenden erkennen und benennen können
- Wirkungsvolle Strategien zur Stressbewältigung und Resilienzförderung anwenden
- Die Prüfungsanforderungen praxisnah einordnen und realistische Erwartungshaltungen fördern

- Motivationsstrategien kennen, um Auszubildende in Phasen von Überforderung und
- Unsicherheit gezielt unterstützen zu können

### Inhalte

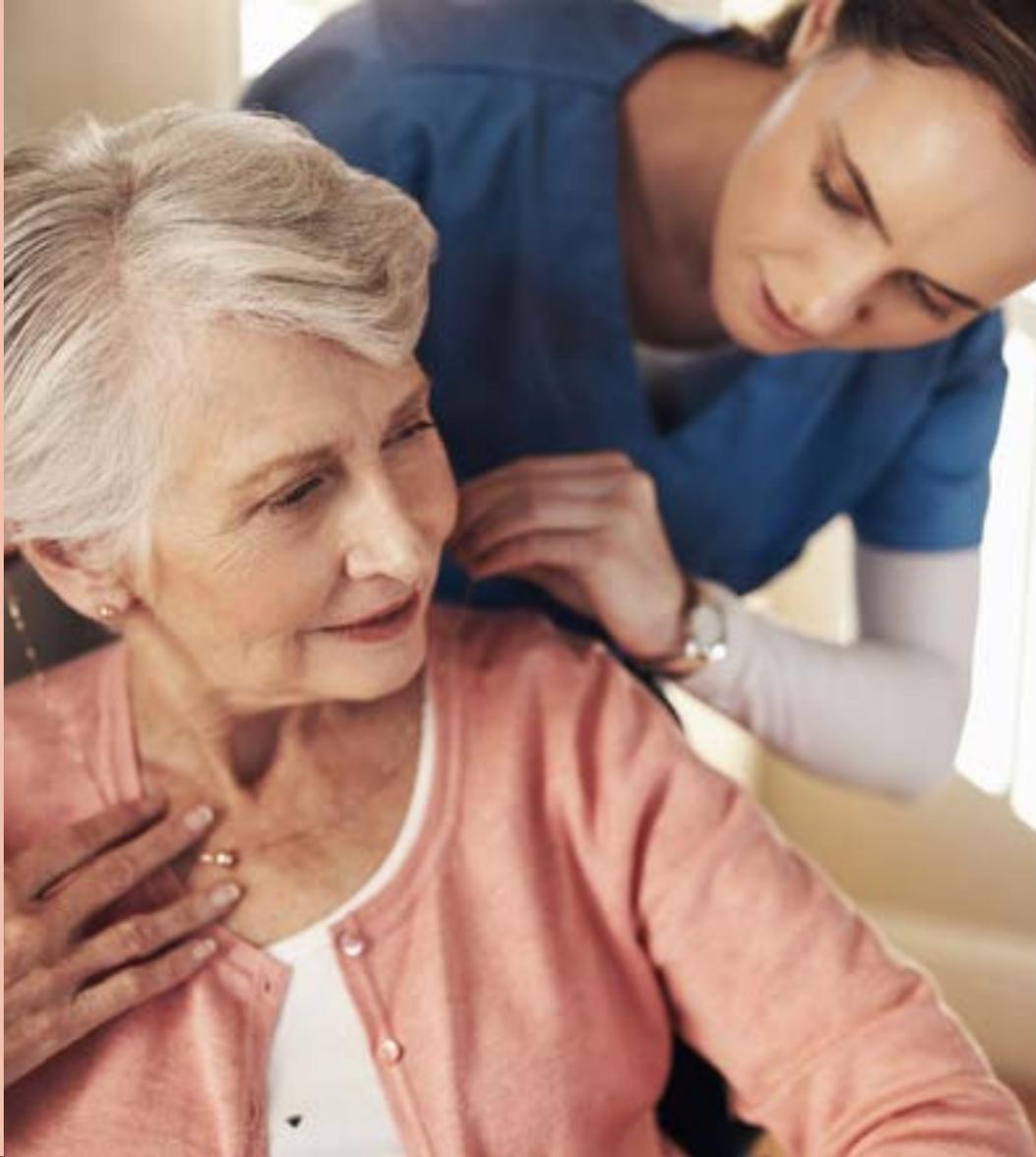
- Einstieg: Stress - woher kommt er?
- Stressbewältigung im Anleitungsaltag
- Prüfungsdruck verstehen und begleiten
- Motivation in stressigen Phasen fördern
- Transfer & Reflexion

**DREITÄGIG!**

**Termin:** 16.04.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Danielle Nolte Bohm, Systemische Organisationsberaterin, Sozialarbeiterin, Pflegedienstleitung, MD-Gutachterin, DGQ-Auditorin



## Darf ich das? Muss ich das? Rechte und Pflichten von Pflegefachkräften

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte im ambulanten Pflegebereich, einschließlich der Stations- und Schichtleitungen. Es werden typische Haftungsfälle vorgestellt, die in der Pflege unterlaufen können, aber auch Strategien, wie diese Haftung vermieden werden kann.

299,-€

### Inhalte

- Pflichtverletzungen der Pflege
- Umgang mit dementen Klient\*innen und deren Angehörigen und Betreuer\*innen
- Körper- und Gesundheitsbeschädigungen durch ein „falsches“ Tun oder Unterlassen
- Verschulden der Pflegekraft: Vorsatz und Fahrlässigkeit
- Die Bedeutung der Dokumentation
- Möglichkeiten der Absicherung bei unklarem Pflege- und Behandlungsverlauf
- Strafrechtliche, arbeitsrechtliche und haftungsrechtliche Konsequenzen im Falle von Fehlverhalten

**Termin:** 09.07.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Dr. Uta Holtmann, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht

# Herausforderndes Verhalten Bei demenziellen Erkrankungen

Viele Demenzkranke zeigen zumindest zeitweise Verhaltensweisen, durch die sich Pflegende angegriffen fühlen, die sie nicht verstehen, die als störend empfunden werden, oder die gar zur Gefährdung der Pflegenden oder einer Selbstgefährdung der Pflegebedürftigen selbst darstellen. Aber auch wahnhaftige Störungen und andere psychiatrische Erkrankungen können im höheren Lebensalter auftreten. Sie stellen für das Umfeld des Betroffenen eine besondere Schwierigkeit dar. Informationsdefizite und Vorurteile prägen die Einstellung gegenüber solchen psychischen Krankheiten.

Der Zugang zum/r Erkrankten scheint oft nicht möglich aufgrund „verrückter“ Äußerungen und Verhaltensweisen.

## Inhalte

- Wahn, Halluzination, Verknennung im Alter
- Halluzinationen und Wahnvorstellungen bei Demenz (Bestehlungswahn, Verfolgungswahn etc.)
- Aggressivität und Enthemmung bei Demenz
- Verstehende Zugänge
- Rahmenempfehlungen zum Umgang mit herausforderndem Verhalten bei Menschen mit Demenz

**Zwei Termine zur Auswahl:** 19.02.2026 **oder** 15.10.2026, je 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Sonja Bergenthal, B.A. Sozialwissenschaftlerin. M.A. Gender Studies, Klientenzentrierte Beraterin und Dementia Care Mapping Basic Userin, Psychiatriekoordinatorin bei der Stadt Bielefeld.



229,-€

**229,-€**

## Erinnerungen wecken! Demenziell veränderte Menschen aktivieren

Durch die oftmals eingeschränkte Mobilität, Pflegebedürftigkeit, den Verlust sozialer Kontakte und somit verringerter aktiver Lebensgestaltung kommt dem Erinnern eine größere Bedeutung zu. Das Erinnern und Erzählen aus dem Leben schafft Möglichkeiten sich seines Selbst und seiner Identität bewusst zu sein/zu werden vor allem vor dem Hintergrund zunehmender Hilfs- und Pflegebedürftigkeit und Demenz. „Wer bin ich, was habe ich geleistet, wer und was gehört/e zu mir?“ und ebenso „Was weiß ich, was kann ich noch?“ sind wichtige identitätsstärkende Aspekte und Kompetenzen

die es von Seiten der Betreuenden besonders wertschätzend zu fördern gilt.

In dieser Fortbildung werden verschiedenste Möglichkeiten anregender, Freude spendender Erinnerungspflege vorgestellt und miteinander erarbeitet. Spielerische, kommunikative und sinnlich erfahrbare Aktivitäten in der Einzelbetreuung und als Gruppenangebote nehmen hier den Schwerpunkt ein.

Die Bedeutung und Kraft positiver individueller als auch gemeinschaftlicher Erinnerungen, sowie der Umgang mit schmerzlichen Lebenserfahrungen werden in der Fortbildung thematisiert.

**Termin:** 05.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Gunda Hoßbach, Dipl. Sozialpädagogin / Dozentin für Tagesgestaltung und Dementenbetreuung

# Integrative Validation nach Richard

## Eine wertschätzende Methode

Die Integrative Validation nach Richard® geht von einer ressourcenorientierten Sicht aus und begegnet demenziell erkrankten Menschen, indem ihre Gefühle, Antriebe und Lebensthemen wahrgenommen, angesprochen und für gültig erklärt werden.

### Inhalte

- Was ist Integrative Validation?
- Symptome und Auswirkungen bei Demenz
- Innere Erlebenswelt des Menschen mit Demenz
- Empathische Grundhaltung, Beziehung, Bindung
- Gefühle, Antriebe und Lebensthemen

- Die Methode
- Erarbeiten und Umsetzen der IVA-Schritte mit Hilfe von Praxisbeispielen

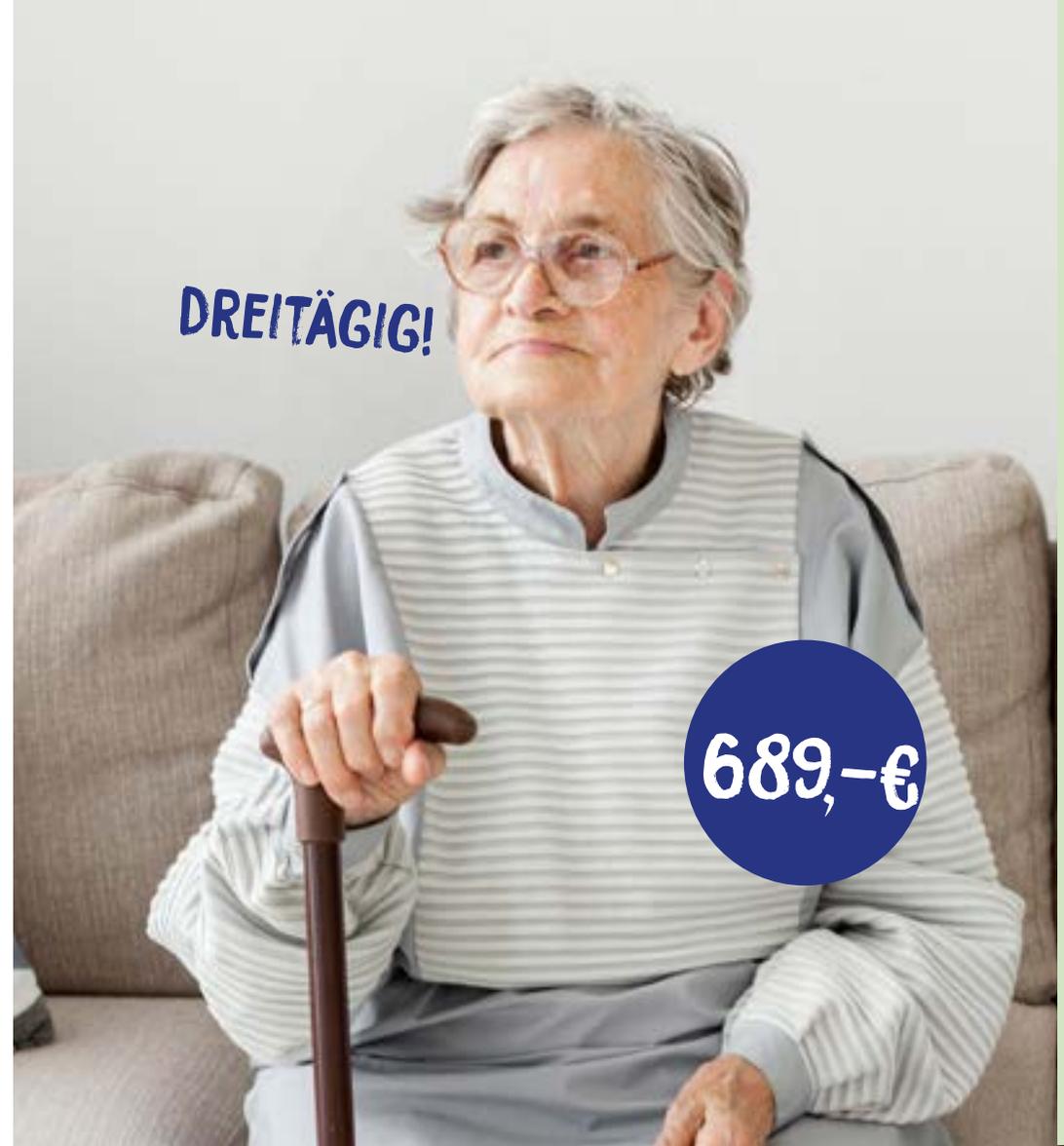
### Praxisreflexionstag

- Erfahrungen aus der Praxis
- Wiederholung der Methode
- Weitere Beispiele aus der Praxis zum Üben
- Wiederholung Verhalten in Krisen und weitere Übungen
- Wiederholung Lebensthema und Beispiele
- Bearbeitung von Fragen/ Schwierigkeiten in der Praxis

**Termine:** 08. & 09.10.2026 & Reflexionstag am 19.11.2026, je 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Melanie Beuke, Autorisierte Trainerin des Instituts für Integrative Validation nach Richard





## Begleiten in der palliativen Phase Umgang mit sterbenden Menschen

Der Tod gehört zum Leben - und doch bleibt der Umgang mit Sterbenden eine der größten Herausforderungen im Pflegealltag. Das Seminar richtet sich speziell an Pflegekräfte, die ihre Kompetenzen im Umgang mit schwerkranken und sterbenden Menschen vertiefen möchten. Zielgruppe: Pflegefachkräfte aus stationären und ambulanten Einrichtungen, sowie alle, die im beruflichen Kontext mit Sterbenden in Berührung kommen.

### Inhalte

- Grundlagen der Begleitung Sterbender
- Bedürfnisse Sterbender erkennen
- Kommunikation in schwierigen Situationen
- Sterbephasen
- Grenzen der eigenen Belastbarkeit



229,-€

**Termin:** 27.04.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Swantje Sopp, Pflegefachkraft, Lehrkraft für Pflegeberufe, Dozentin „Pflegerische Angehörige“, Aromaexpertin

229,-€

## Basale Stimulation Nach Prof. Dr. Fröhlich®

Die Basale Stimulation® dient der Förderung von Menschen in krisenhaften Lebenssituationen, in denen ihre Austausch- und Regulationskompetenzen deutlich vermindert, eingeschränkt oder dauerhaft behindert sind.

Im Zentrum des Konzeptes stehen die Fähigkeit zur Wahrnehmung, Kommunikation und Bewegung. Sie ist eine Form ganzheitlicher, körperbezogener Kommunikation für Menschen mit wesentlichen Einschränkungen.

### Inhalte

- Konzept und Modelle Basale Stimulation®
- Das ganzheitliche Entwicklungsmodell nach Fröhlich/Haupt
- Grundelemente der Basalen Stimulation®
- Zentrale Ziele/Lebensthemen des Menschen
- Wahrnehmung/Wahrnehmungsveränderungen
- Berührung/Berührungsqualitäten
- Somatischer Wahrnehmungsbereich
- Umsetzungsstrategien für die Praxis

**Termin:** 05.03.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Sibylle Lück, Bachelor of Arts (B.A.) Pädagogik Consultant of Palliative Care, Praxisbegleiterin Basale Stimulation nach Prof. Dr. Fröhlich® PRIMAVERA Aromaexpertin FB Aromapflege BVP-Gesprächsbegleiterin (Advance Care Planning Facilitator)

# Aromapflege

## Palliativ begleiten mit ätherischen Ölen

Die Aromapflege kann in der Begleitung sterbender und schwerkranker Menschen eine wertvolle und tröstende Unterstützung bieten. Düfte haben Einfluss auf das körperliche und seelische Befinden, sie können Ängste lindern, Schmerzen mildern sowie Geborgenheit und Wärme vermitteln.

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Pflegende, die sich mit der Anwendung ätherischer Öle in der letzten Lebensphase vertraut machen und die palliative Pflege um einen duftenden Impuls erweitern möchten.

### Inhalte

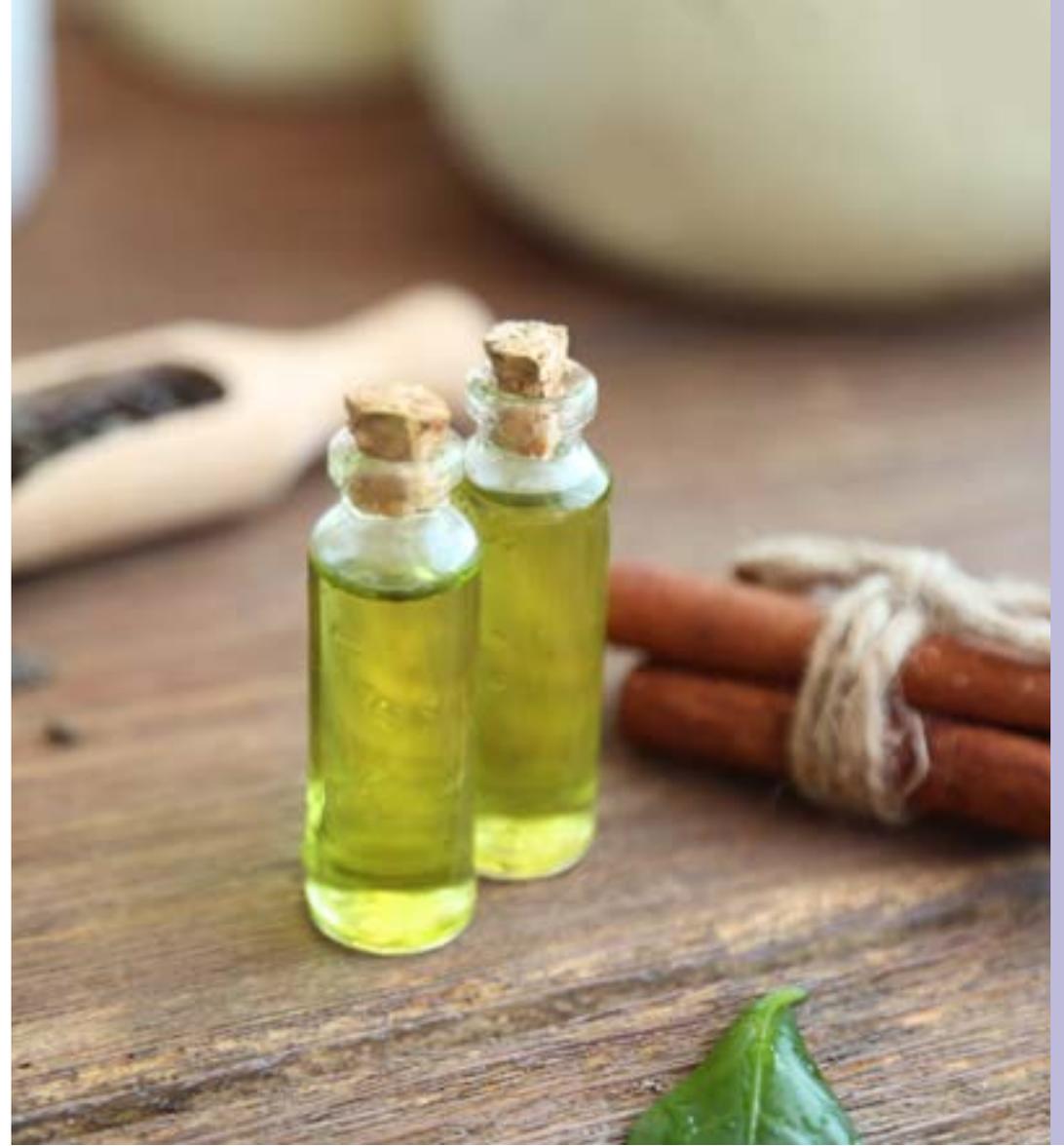
- Einführung in die Aromapflege und ihre Wirkweise
- Auswahl geeigneter ätherischer Öle für die Sterbebegleitung
- Anwendungen
- Linderung von Unruhe, Atemnot, Schmerzen, Übelkeit
- Kaschieren von unangenehmen Gerüchen

229,-€

**Termin:** 23.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Swantje Sopp, Pflegefachkraft, Lehrkraft für Pflegeberufe, Dozentin „Pflegende Angehörige“, Aromaexpertin





## Positionierung und Transfertechniken Praktische Übungen für den Pflegealltag

Mobilität hat für die Gesundheit eines Menschen große Bedeutung. Mangelnde Bewegung erhöht das Risiko für Folgeschäden. Insbesondere zur Kontraktur- und Dekubitusprophylaxe sind regelmäßige Bewegungen und Positionierungen wichtig. Die Förderung von Ressourcen von Menschen mit Bewegungseinschränkungen und auch unsere eigene Körperhaltung sind ein sehr wichtiger Aspekt in der kinästhetischen Arbeit.

### Inhalte

- Praktische Übungen, die unter kinästhetischen Prinzipien gezeigt und geübt werden
- Positionierung & Transfertechniken am Pflegebett und vom Pflegebett in den Rollstuhl
- Anwendung bestimmter Hilfsmittel (kleine Hilfsmittel = rote Reihe)

229,-€

**Termin:** 05.02.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Susanne Stender, Pflegefachkraft, Mitarbeiterin im Bildungszentrum für Gesundheitsberufe am Franziskus Hospital Bielefeld, Arbeitsschwerpunkt ist die Unterstützung der praktischen Ausbildung zur Pflegefachkraft (Lehrerin für Pflegepraxis)

# Den Rücken schonen und stärken

## Übungen in den Alltag integrieren

Der Alltag in der Pflege verlangt dem Rücken einiges ab. Rückenschmerzen gehören zu den häufigsten Beschwerden im Pflegeberuf, können aber durch richtige Techniken und gezielte Übungen wirksam vorgebeugt werden. In der Fortbildung werden ergonomische Arbeitsweisen, sowie Kräftigungs- und Dehnübungen für verschiedene Rückenpartien vermittelt, die sich leicht in den Arbeitsalltag integrieren lassen. Ziel ist es, den Rücken dauerhaft zu schützen, zu stärken und die Gesundheit im Pflegealltag spürbar zu fördern.

### Inhalte

- Muskuläre Dysbalancen erkennen
- Biomechanische Hebelgesetze und ihre Auswirkungen auf die Gelenke
- Bandscheibenprobleme erkennen
- Ausführen eines eigenständigen Trainings für zuhause

229,-€

**Termin:** 11.06.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Volker Förster, Physiotherapeut





## Resilienz stärken, Burnout vorbeugen Ein Tag für Pflegefachkräfte

Dieses Seminar richtet sich an Pflegefachkräfte, die ihre Resilienz stärken und Strategien entwickeln möchten, um den Herausforderungen ihres anspruchsvollen Berufsalltags besser begegnen zu können. Es stehen praxisnahe und individuell anwendbare Inhalte im Mittelpunkt des Tages.

### Inhalte

- Resilienz im Pflegealltag: Was bedeutet Resilienz, und wie kann man sie gezielt aufbauen?
- Stressbewältigung: Was ist Stress? Praktische Übungen zur Reduzierung von Stressmomenten am Arbeitsplatz
- Umgang mit emotionaler Belastung: Strategien, um mit den psychischen und physischen Anforderungen in der Pflege gesundheitsfördernd umzugehen
- Burnout-Prävention: Frühsymptome erkennen und rechtzeitig handeln, um Erschöpfung und Überlastung vorzubeugen
- Selbstfürsorge: Tipps und Techniken, um trotz Zeitdruck auf die eigene Gesundheit zu achten

299,-€

**Termin:** 28.09.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Margarete Stöcker, M.A. Gesundheits- und Sozialmanagement, M.S. Prävention und Gesundheitspsychologie, Diplom-Pflegewirtin (FH), Heilpraktikerin für Psychotherapie, Palliativberaterin

# Das Auge isst mit

## Speiseplan und Tischgestaltung

Ältere, pflegebedürftige Menschen lecker und gesund zu versorgen, ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Dabei unterschiedliche Bedürfnisse von Bewohner\*innen unter einen Hut zu bekommen, kann eine große Herausforderung sein. Für viele Bewohner\*innen sind aber die gemeinsamen Mahlzeiten die Höhepunkte des Tages. Hier als Hauswirtschaftskraft nach Kräften zur Zufriedenheit beizutragen, bedeutet für die Bewohner\*innen ein wichtiges Stück Lebensqualität.

### Inhalte

- Mahlzeiten ausgewogen, appetitlich und optisch ansprechend gestalten
- Tischgestaltung und Co. - für eine angenehme Atmosphäre im Speiseraum sorgen
- Unterstützung für Bewohner\*innen mit eingeschränkter Wahrnehmung (z.B. bei Demenzerkrankungen)
- Tipps und Tricks für effiziente Arbeitsabläufe, die die Bedürfnisse der Bewohner\*innen in den Vordergrund stellen

299,-€

**Termin:** 07.05.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld

**Dozent\*in:** Kristina Bergmann, Ernährungsberaterin, Köchin





## Gut bürgerlich kochen

### Ein Kochkurs für Hauswirtschaftskräfte

Ältere Menschen essen gern gutbürgerlich, also traditionelle Gerichte, die sie von früher kennen. Aber wie lässt sich dieser Wunsch in Wohngemeinschaften mit eigener Küche so umsetzen, dass die Ernährung dabei auch ausgewogen und gesund ist? Im Seniorenalter ist der Nährstoffbedarf erhöht, und gleichzeitig können die Bedürfnisse, z. B. bedingt durch Erkrankungen, sehr unterschiedlich sein.

Für die Verpflegung ist natürlich an diesem Tag gesorgt! Erfahrungsgemäß bleiben bei Kochkursen Speisen/Lebensmittel übrig, daher ist es clever, ein paar geeignete Behälter für Reste mitzubringen.

#### Inhalte

- Ein bisschen Theorie vorab: Was macht eine ausgewogene, gesunde Mahlzeit eigentlich aus?
- Gemeinsame Zubereitung einiger Beispiel-Mahlzeiten in Kleingruppen
- „Tischgespräch“: Austausch über Fallbeispiele aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmer, gemeinsame Suche nach individuellen Problemlösungen

299,-€

**Termin:** 21.04.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

**Kursort:** Kochatelier Bielefeld, Sudbrackstr. 17, 33611 Bielefeld

**Dozent\*in:** Kristina Bergmann, Ernährungsberaterin, Köchin

# Erste Hilfe Kurse

## Ausbildung, Fortbildung oder Notfalltraining?

### Inhaltliche Schwerpunkte

- Das Verhalten am Unfallort und die Rettungskette
- Hilfeleistung bei Zweiradunfällen
- Die Versorgung eines Bewusstlosen
- Die Herz-Lungen-Wiederbelebung mit und ohne Defibrillation
- Kleine und große Verletzungen - Blutverlust
- Der Umgang mit Kopfverletzungen, Brustkorb- und Bauchverletzungen
- Akute Erkrankungen

ab  
**59,-€**

Ihre spezifischen Themen und Anregungen greifen wir gerne auf!

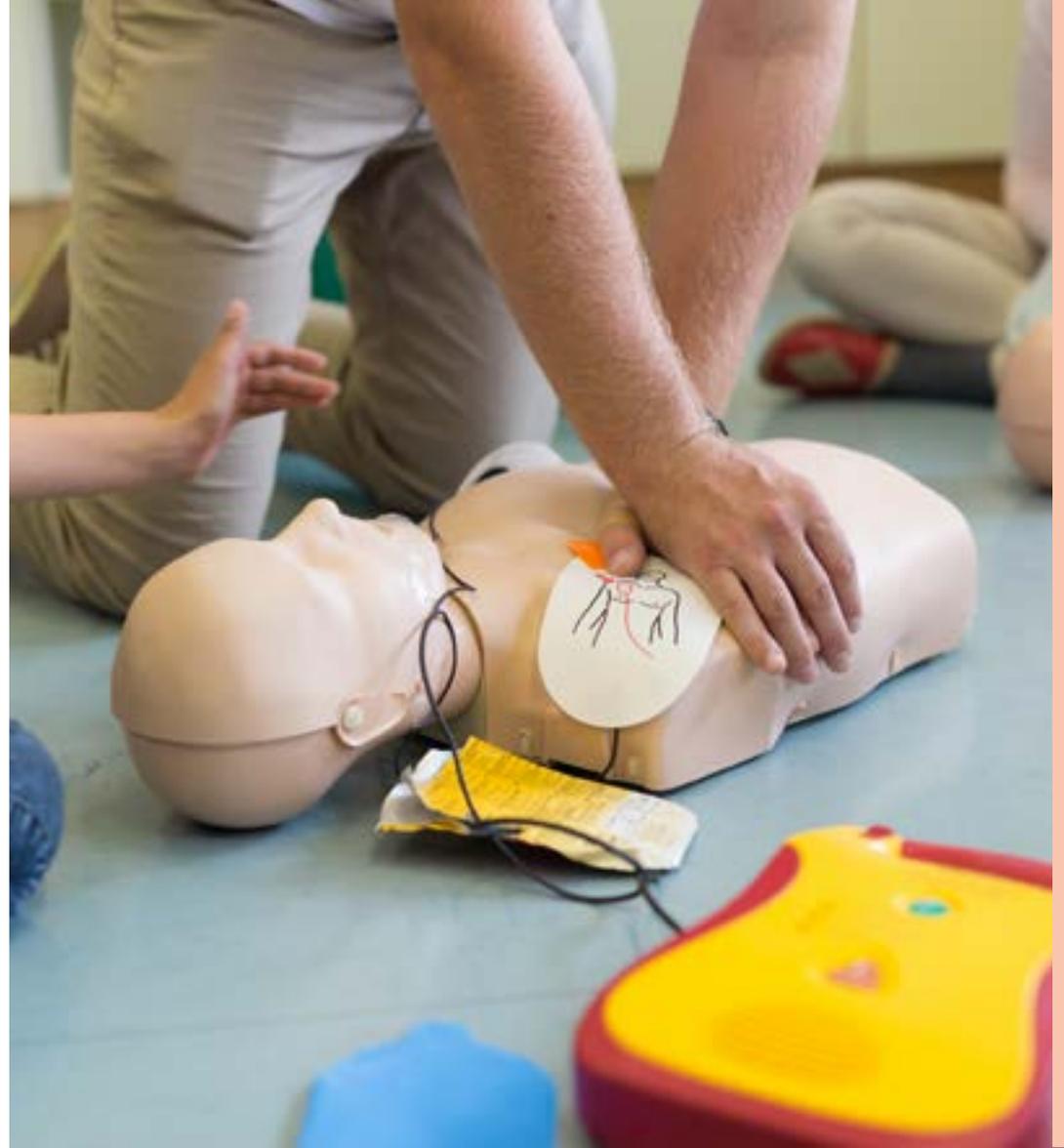
Die Erste Hilfe Aus- oder Fortbildung umfasst 9 Unterrichtseinheiten.

Für Notfalltrainings mit 4 UE kontaktieren Sie gerne Frau Wang über [wang@drk-bielefeld.de](mailto:wang@drk-bielefeld.de), oder unter der Rufnummer 0521 - 529 98 -214. Ihr Unfallversicherer kann Ihnen sagen, ob ein Notfalltraining für Ihre Einrichtung in Frage kommt.

**Termine:** Montag bis Samstag, alle Termine auf [www.drk-bildung.de](http://www.drk-bildung.de)

**Kursort:** Niederwall 9 oder Falkstr. 1a, 33602 Bielefeld oder ab 12 Personen bei Ihnen!

**Dozent\*in:** diverse



# Anfahrts-Tipps & Parken

Das **Bildungswerk** finden Sie am Niederwall 9, in direkter Nähe zum Jahnplatz. Parken können Sie beispielsweise im gegenüber gelegenen Rathaus-Parkhaus, oder in der Tiefgarage Kesselbrink um die Ecke. Viele weitere befinden sich fußläufig.

Wir empfehlen die Anreise mit dem ÖPNV. Sie finden uns genau zwischen den Haltestellen „Rathaus“ und „Jahnplatz“, an der Ecke zur Körnerstraße, nahe der Touristen-Information.

Unsere **zweiten Kursraum** finden Sie in der Falkstr. 1a, keine 100 m vom Niederwall entfernt. Darum gelten hier für die Anreise die gleichen Empfehlungen wie für den Niederwall.



## Parkhaus Neues Rathaus

Niederwall 23  
33602 Bielefeld

## Parkhaus Am Theater

Brunnenstr. 4  
33602 Bielefeld

## Tiefgarage Kesselbrink

Friedrich-Ebert-Str. 15  
33602 Bielefeld

## Q-Park Centrum

Herforder Str. 9  
33602 Bielefeld

# UNSERE AGB: ANMELDE- UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. **Anmeldung:** Anmelden zu unseren Kursen können Sie sich über unsere Internetseite [www.drk-bildung.de](http://www.drk-bildung.de)
2. **Zahlung Teilnahmebeitrag:** Der Teilnahmebeitrag ist vor Kursbeginn in bar oder per EC-Zahlung zu entrichten. Firmenkunden haben die Möglichkeit, den Beitrag nach Erhalt der Rechnung durch Überweisung zu zahlen. Nähere Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie der Anmeldebestätigung.
  - 2.1. **Gutscheine:** Gutscheine können ausschließlich am Kurstag vor Ort eingelöst werden. Nur ein Gutschein pro Person/Kurs anrechenbar. Keine Barauszahlung möglich. Das Angebot gilt ausschließlich für Privatkunden. Eine Verrechnung bei Abrechnung über die Berufsgenossenschaften ist nicht möglich. Gutscheine sind nicht im Nachhinein, oder bei Nichterscheinen auf Stornorechnungen anrechenbar.
  3. **Absage des Kurses / Rücktritt**
    - 3.1. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. bei Unterschreitung der Mindestteilnehmer\*innenzahl, der Verhinderung der Lehrkraft oder der Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes) sind wir berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall werden alle angemeldeten Teilnehmer\*innen umgehend informiert. Ein bereits gezahlter Teilnahmebeitrag wird ganz oder anteilig umgehend erstattet.
    - 3.2. Der Rücktritt vom Vertrag (Storno) des/der Teilnehmer\*in vom Vertrag ist nur in Textform (z.B. per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Kursen aus dem Bereich „Erste Hilfe“ ist ein Rücktritt bis spätestens einen Tag vor Kursbeginn möglich. Abweichend davon gilt für einen Rücktritt von einer Veranstaltung des Fachbereichs „Berufliche Weiterbildung“ eine Frist von 10 Tagen vor Kursbeginn. Wird die Frist versäumt, so wird die jeweilige Kursgebühr in vollem Umfang fällig, anderenfalls werden bereits gezahlte Kursgebühren erstattet.
    - 3.3. Der Rücktritt vom Vertrag (Storno) bei Inhouse-Schulungen ist nur in Textform (per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Rücktritt von Inhouse-Schulungen gelten die folgenden besonderen Regelungen zur Kursgebühr: Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Kursbeginn fällt keine Kursgebühr an. Bei einer Stornierung kürzer als zwei Wochen vor Kursbeginn fallen 50 % und bei einer Stornierung kürzer als eine Woche vor Kursbeginn fallen 75 % der Kursgebühren an. (Bei teilnehmerbezogenen Kursgebühren gilt die Mindestteilnehmerzahl, sowie die geltende Kursgebühr als Berechnungsgrundlage)
  4. **Programmänderungen, sowie Termin- oder Raumänderungen** bleiben vorbehalten. Termin- oder Raumänderungen erfolgen regelmäßig in Abstimmung mit dem/der Teilnehmer\*in. Schadensersatzansprüche gegen uns sind ausgeschlossen.
  5. **Haftung:** Wir haften bei Verlust oder Beschädigung von Teilnehmereigentum oder bei Unfällen unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung. Soweit die Haftung nach vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten und Erfüllungsgehilfen.
  6. **Datenschutz** Ihre Daten und freiwilligen Angaben verwenden wir allein für Zwecke der Erbringung unserer Leistungen rund um das Angebot des DRK Bildungswerks. Es findet keine Weitergabe an Dritte statt. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Wunsch per Mail; Sie finden diese auch auf unserer Website. Stand 03.2023



Fotos: freepik (Bilder generiert mit künstlicher Intelligenz)

**Das DRK Bildungswerk ist eine nach dem Weiterbildungsgesetz NRW geförderte Einrichtung.**  
Wir sind nach dem Gütesiegel Weiterbildung zertifiziert. Unsere Kurse sind für alle Interessierten offen!